

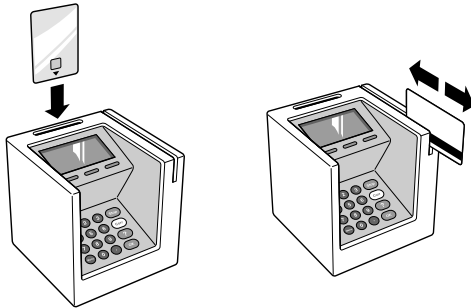
FairPay Z-Box

Kurzbedienungsanleitung



1

Bedienung der Kartenleser

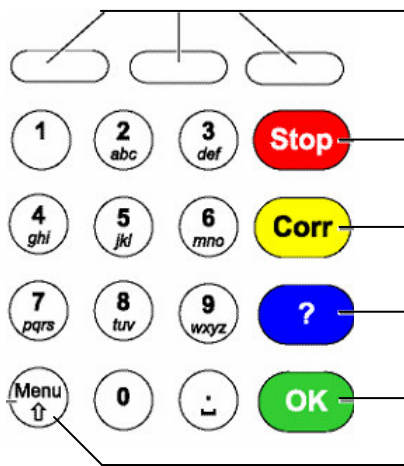


Stecken Sie die Chipkarte so in die Chipkartenschnittstelle, dass der Chip nach vorn zu Ihnen zeigt.

Ziehen Sie die Karte so durch den Magnetstreifenleser, dass der Magnetstreifen zum Gerät hin zeigt. Sie können die Karte in beliebiger Richtung durchziehen.

2

Bedienung der Tasten und Grundfunktionen



Kontextabhängige Funktionstasten (im weiteren „Funktionstaste 1-3“ genannt) beziehen sich auf die Funktion, die genau über der Taste auf dem Bildschirm erscheint. In der Regel „Blätter“-Tasten durch ein Menü und „OK“ zum Bestätigen einer Menüauswahl.

1 — Bricht eine Aktion ab. Zurück zum vorherigen Menü oder, wenn Sie einige Male auf diese Taste drücken, zum Startbildschirm.

Corr — Korrektur von falsch eingegebenen Ziffern oder Buchstaben.

? — Den aktuellen Saldo der Geldkarte einsehen.

OK — Bestätigung einer Wahl, eines Parameters oder einer Aktion.

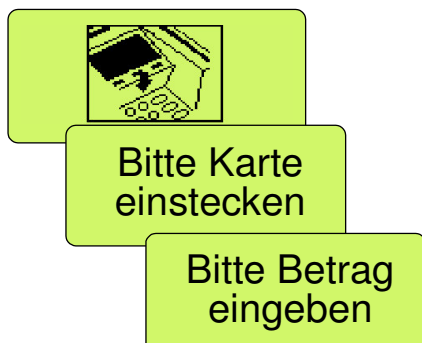
Menü-Taste zum Übergang vom Startbildschirm ins Hauptmenü.

Mit den alphanumerischen Tasten können Sie Ziffern und Buchstaben eingeben sowie eine Option in einem Menü wählen.

Achtung: Bestimmte Tasten reagieren nicht immer gleich. Das hängt davon ab, ob das Gerät sich im Ruhezustand befindet, ob Sie gerade die Konfiguration angepasst oder eine andere Anpassung durchgeführt haben. Befolgen Sie deshalb immer die Hinweise, die auf dem Bildschirm angezeigt werden.

3

Startbildschirm



Dies ist die Grundstellung. Hier gibt es mehrere Bedienmöglichkeiten:

- Chipkarte stecken oder Magnetkarte ziehen. Die Karte wird automatisch erkannt und es wird ein Bezahlvorgang eingeleitet.
- Zahl oder Punkt drücken. Es erfolgt die Aufforderung zur Betragseingabe.
- Funktionstaste 1 („Auswahl“) drücken. Es erscheint das Menü zur Auswahl der Bezahlmethode (Debit / Kredit / Stornierung).
- Menü-Taste drücken. Es erscheint das Hauptmenü zur Konfiguration (Benutzer / Techniker).

FairPay Z-Box



Kurzbedienungsanleitung

4 Debitkarten electronic cash - Kauf

Karte durchziehen.
Je nach Geräte-
konfiguration und
Höhe des Betrages
wird nach der
Betragseingabe in
electronic cash oder
ELV verzweigt.

Kartenzahlung
Betrag eingeben
 Euro
Bitte bestätigen

Betrag eingeben und mit OK
bestätigen.

electronic cash
Zahlung 0.01 EUR
Geheimzahl eingeben
+++++
Bitte bestätigen

Geheimzahl eingeben lassen
und mit OK bestätigen. Es
erfolgt eine Online-Prüfung.

**Zahlung
erfolgt.**

Vorgang wird bearbeitet.
Beleg wird ausgedruckt.

5 Debitkarten ELV - Kauf

Karte durchziehen.
Der Beleg wird sofort
nach der Betrags-
eingabe ausgedruckt.

Kartenzahlung
Betrag eingeben
 Euro
Bitte bestätigen

Betrag eingeben und mit
OK bestätigen.

electronic cash
Karte akzeptiert.
Bitte Beleg
unterschreiben

Den ersten Beleg abreißen und
vom Kunden unterschreiben
lassen (für Ihre Unterlagen).

electronic cash
Bitte Beleg
unterschreiben
2. Beleg

Den zweiten Beleg (für den
Kunden) durch Drücken der
Funktionstaste 3 ausdrucken.

6 Debitkarten electronic cash - Manuelle Auswahl der Zahlungsart

Durch manuelle
Auswahl kann man
z.B. ELV außerhalb
der konfigurierten
Grenzen oder ec cash
mit Chip oder Zahlung
mit Maestro wählen.

**Bitte Betrag
eingeben**
Auswahl

Funktionstaste 1
(„Auswahl“) drücken.

Manuell Zahlung
1 → Debit
2 - Kredit
3 - Stornierung
↓ OK ↑

Mit Funktionstaste 2 („OK“)
oder mit Zifferntaste „1“ „Debit“
auswählen.

Kartenzahlung
1 - ec cash Magnetic
2 - POZ
3 - ELV
4 - ec cash Chip
↓ OK ↑

Mit Funktionstaste 1 („Pfeil nach
unten“) weiterblättern oder mit
Zifferntaste eine Zahlungsart
wählen.

Kartenzahlung
Betrag eingeben
 Euro
Bitte bestätigen

Betrag eingeben und mit
OK bestätigen

**Bitte Karte
durchziehen**

Karte stecken / durchziehen
und weiter wie oben.

7 Kreditkarten Kauf / Gutschrift

Karte durchziehen.
Bei Kreditkarten gibt
es keine separate
Stornofunktion,
sondern eine
Gutschriftsfunktion im
gleichen Dialog wie
für die Bezahlung.

Kartenzahlung
Betrag eingeben
 Euro
Bitte bestätigen

Betrag eingeben und mit OK
bestätigen

Kredit
1 → Bezahlung
2 - Gutschrift
↓ OK ↑

Bezahlung oder Gutschrift
auswählen.

VISA
Vorgang wird
bearbeitet

Es erfolgt eine Online-
Autorisierung, danach wird der
Beleg ausgedruckt.

FairPay Z-Box

Kurzbedienungsanleitung

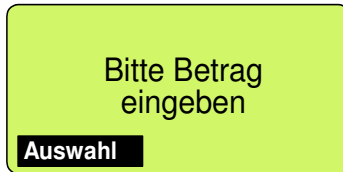


8

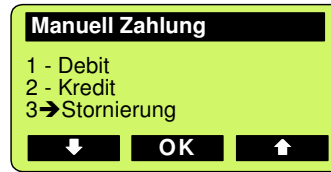
Storno

Debitkarten – electronic cash

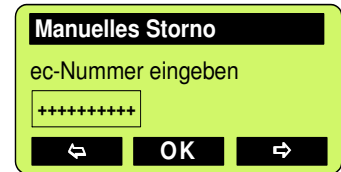
Beachten Sie bitte, dass für ein Storno der Kunde seine ec-Karte erneut durchziehen muss und ein Storno nur solange erfolgen kann, wie kein Kassenschnitt erfolgt ist. Abgerechnete Daten werden aus dem Gerät entfernt und können nicht storniert werden.



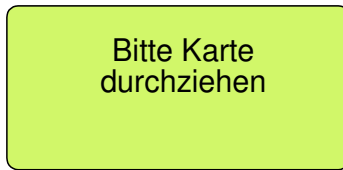
Funktionstaste „Auswahl“ drücken.



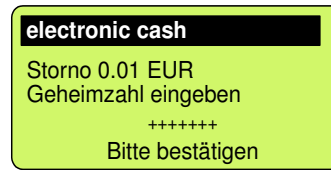
Mit Funktionstaste 1 bis zur Auswahl „Stornierung“ gehen oder mit Zifferntaste „3“ „Stornierung“ auswählen.



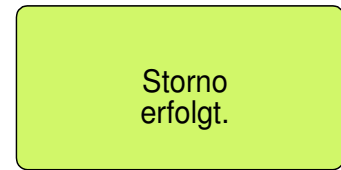
ec-nummer eingeben (steht auf dem Bon unter „ec-nummer“).



Die Karte des Kunden erneut durchziehen



Geheimzahl eingeben lassen und mit OK bestätigen

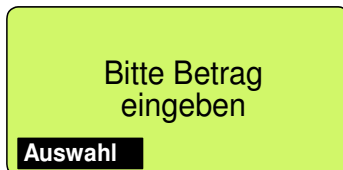


Beleg wird ausgedruckt.

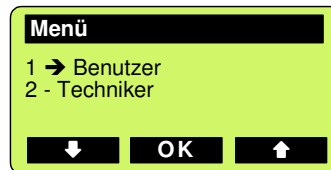
9

Kassenschnitt

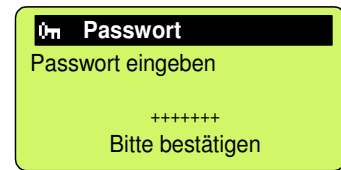
Mit dem Kassenschnitt werden alle Zahlungsdaten zur Verarbeitung über die Telefonleitung an die Zentrale übertragen. Erst dadurch wird die Gutschrift auf Ihr Konto eingeleitet. Wir empfehlen Ihnen, den Kassenschnitt am Ende eines jeden Arbeitstages auszuführen.



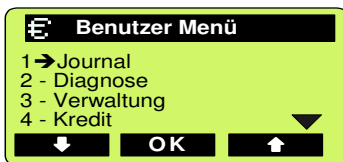
Bitte die Taste „Menü“ drücken.



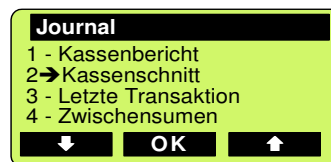
Wählen Sie „1 - Benutzer“.



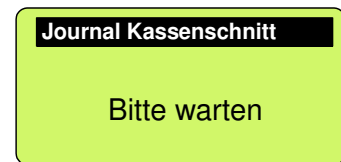
Geben Sie Ihr Passwort ein. (Standard: 1111)



Wählen Sie „1 - Journal“.

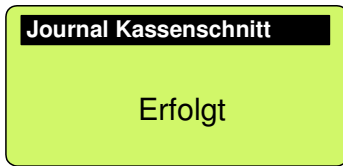


Wählen Sie „2 - Kassenschnitt“.

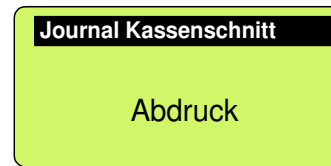


Das Terminal startet die Übertragung und zeigt dann an:

Nach einem erfolgreichen (Tages-) Abschluss wird ein Beleg mit dem kompletten "Händlerjournal" ausgedruckt.



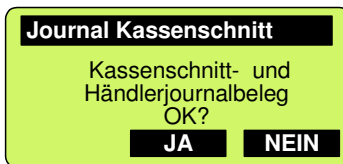
Bitte mit „OK“ bestätigen.



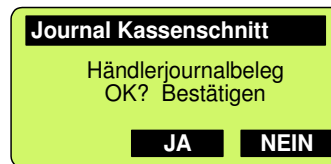
Das komplette „Händlerjournal“ wird ausgedruckt.

Hiermit ist der Kassenschnitt beendet.

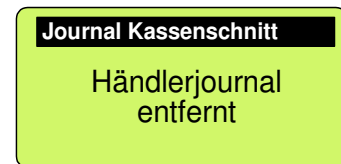
Je nach Konfiguration für den 2. Bon. werden jetzt evtl. noch die Händlerbelege gedruckt.



Sie werden 2 mal aufgefordert, den Erhalt der Belege mit JA zu bestätigen.



Erst wenn der Ausdruck komplett ist werden die Daten entfernt.



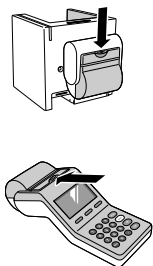
Danach kann mit dem Gerät wieder gearbeitet werden.

FairPay Z-Box

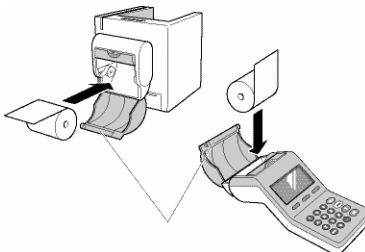


Kurzbedienungsanleitung

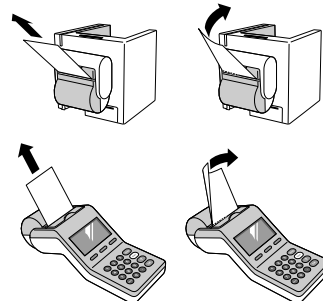
10 Papierwechsel



Öffnen Sie die Abdeckung des Druckers durch Drücken der Entriegelung.



Legen Sie das Papier wie oben dargestellt ein. Rollen Sie dazu einen Papierstreifen von etwa fünf Zentimeter Länge ab. Schließen Sie die Druckerabdeckung wieder. Drücken Sie dazu kräftig gegen die Abdeckung, bis sie hörbar einrastet.



Fassen Sie den Bon wie oben dargestellt an und reißen Sie ihn an der Schneidekante entlang ab.

11 Allgemeine Hinweise zum Zahlungsverkehr

Erläuterung der Zahlungskarten:





Debitkarten: Alle nationalen oder internationalen ec-Karten mit dem ec-Logo oder dem Maestro-Logo. Die nationalen ec-Karten können in den Zahlungsarten ELV (nur Unterschrift) und electronic cash (mit PIN) akzeptiert werden. Die internationale ec-Karte Maestro kann nur mit PIN akzeptiert werden.



Kreditkarten: Visa, Mastercard, Amex, Diners, JCB sind die gängigsten Kreditkarten in Europa.



Wichtige Hinweise

-  Bitte achten Sie bei allen Verfahren mit Unterschrift unbedingt auf die Übereinstimmung der Unterschrift mit der auf der Kartenrückseite. Wenn Sie Zweifel haben, scheuen Sie sich nicht sich eine Legitimation (Ausweis o.ä.) vorlegen zu lassen und vergleichen Sie die Übereinstimmung von Name und Bild.
-  Wenn ein Kunde in zeitlich kurzen Abständen mehrere Käufe tätigt und sie getrennt mit der ec-Karte bezahlen will, fordern Sie beim 2. Kauf auf jeden Fall die Eingabe der PIN. Auch wenn der Betrag gering ist.
-  Wenn Sie den Kunden nicht kennen, und er behauptet, dass ihm seine PIN nicht einfällt, lehnen Sie die Karte ab. Auch wenn er Ihnen vertrauenswürdig erscheint oder Ihnen sonstige Legitimationsnachweise vorlegt.
-  Die Betragsgrenzen im Terminal können Ihrem Wunsch entsprechend eingestellt werden (z.B. bis 19,99 € ec-Karte nur mit Unterschrift, ab 20,00 € mit PIN). Bei Kunden die Ihnen nicht vertrauenswürdig erscheinen, können Sie schon ab 0,01 € die PIN verlangen.

Ihr FairPay-Team wünscht Ihnen viel Umsatz über die Z-Box.

FairPay GmbH
Birkenwaldstr. 38
63179 Obertshausen

Ihre Terminal-ID.

6818 / 80000

Geben Sie diese Nummer bitte immer an, wenn Sie mit der Service-Hotline verbunden sind.

Kurzbedienungsanleitung V1.1.c/2008